Garanti Belgesi

Üretici

Unvan Medroco Medikal Robotik Anonim Şirketi
Adres Orta Mahalle, Kavaklar Caddesi No:15, Ofisada Plaza, Adapazarı / Sakarya
E-posta **info@medroco.com** · Web: **medroco.com**
MERSİS 0614145362600001

Satıcı ve teslim

Satıcı bilgileri, fatura tarih ve sayısı ürünün faturasında yer alır. Garanti süresi teslim tarihinde başlar. Garanti başvurusunda fatura ya da sipariş bilgisi yeterlidir.

Malın

Cinsi Taşınabilir kuvvet platformu
Markası Medroco
Modeli VivePad VPC02
Seri numarası cihazın altındaki etikette yer alır
Garanti süresi **24 ay**
Azami tamir süresi **20 iş günü**
Kullanım ömrü **5 yıl**

Garanti şartları

1. Garanti süresi, malın tüketiciye teslim tarihinden başlar ve 24 aydır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesinde yer alan seçimlik haklarından birini kullanabilir: satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme; satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme; aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere ücretsiz onarım isteme; imkân varsa satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme.
4. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması veya tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici ya da

ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini talep edebilir. Satıcı bu talebi reddedemez.

5. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Arızanın 10 iş günü içinde giderilememesi halinde üretici, tamir tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis eder.
6. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Bu kapsamda: azami statik yük sınırının (400 kg) aşılması ve tekrarlayan dinamik yük aşımları, sıvı teması, düşürme ve darbe, cihazın yetkili servis dışında açılması, pilin sökülmesi, parça değiştirilmesi ya da yazılımına yetkisiz müdahale, kılavuzda belirtilenin dışında güç kaynağı kullanımı.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Servis

Garanti ve servis başvurusu: **medroco.com/servis-talebi** (form kullanılamıyorsa **info@medroco.com**). Cihazın seri numarası (etiket ya da uygulamada Cihazlarım) ve arıza tanımı ile başvurulur; kargo yönlendirmesi e-postayla yapılır. Yetkili servis istasyonu: üretici merkezi (yukarıdaki adres).