Medroco Medikal Robotik A.Ş.
Orta Mahalle, Kavaklar Caddesi No:15, Ofisada Plaza, Adapazarı / Sakarya
info@medroco.com · medroco.com

VivePad (VPC02) Satış ve Kiralama Koşulları

VivePad, kişi ve kurumlara iki yolla sunulur: doğrudan satış ya da kiralama.

DOĞRUDAN SATIŞ

2499 $

KDV DAHİL

Tek sefer ödeme

Kapsam	Kişi ya da kurum
Ödeme	Tek sefer
Teslimat	Ücretsiz
Garanti	24 ay
Abonelik	6 ay ücretsiz abonelik

KİRALAMA

240 $ / ay + seçilen paket

KDV DAHİL

İlk 3 ay peşin, sonra aydan aya

Kapsam	Kişi ya da kurum
Taahhüt	İlk 3 aydan sonra yok
Depozito	Yok
Teslimat ve iade kargosu	Ücretsiz
Satın alma	Kira mahsubuyla

Müşteri için

Cihazı doğrudan satın alabilirsiniz: 2499 $ (KDV dahil) tek sefer ödenir, teslimat ücretsizdir ve cihaz 24 ay garantilidir. Satın almada 6 ay abonelik paketi ücretsizdir.

Kiralamada ilk 3 ay peşin ödenir, sonrasında ödeme aylıktır. İlk 3 aydan sonra taahhüt yoktur; kiralamayı dilediğiniz ay sonlandırabilirsiniz.

Teslimat ücretsizdir, depozito alınmaz ve iade kargosu Medroco tarafından karşılanır.

Kiradan satın almaya dilediğiniz zaman geçebilirsiniz: ödediğiniz cihaz kiralarının %50'si, en çok 12 ay, satış fiyatından düşülür (kira mahsubu).

Abonelik paketini siz seçersiniz ve dilediğiniz zaman yükseltebilirsiniz. Garanti ve hasar güvencesi koşullar belgesinde yazılıdır; bireysel müşteriler için 14 gün cayma hakkı vardır.

Aracı için

Aracı, satışta %20 pay alır (tek sefer). Kirada, tahsil edilen her ay için cihaz kirasının %20'si 12 ay boyunca ödenir.

Hakediş aylıktır; ödeme fatura karşılığı 20 iş günü içinde yapılır.

Her aracıya kişisel referans bağlantısı ve aylık rapor verilir. Bağlantı kullanılmadıysa yönetici kaydı aracıya bağlar. Çalışma yazılı sözleşmeyle ve açık kurallarla yürür.

Kiralama

Aylık kira bedeli, cihaz kirası (240 $) ile kiralama başında seçilen abonelik paketinin aylık fiyatının toplamıdır. Kira için tek fiyat uygulanır. İlk 3 ay peşin ödenir ve cayma hakkı dışında iade edilmez; ilk 3 aydan sonra taahhüt yoktur.

DÖNEM	ÖDEME BİÇİMİ	TUTAR (KDV DAHİL)
1, 2 ve 3. ay	Peşin, kiralama başında tek ödeme	**3 × (240 $ + paket)**
4. aydan itibaren	Aydan aya; her ayın bedeli ayın başında kayıtlı karttan otomatik çekilir ve o ay kullanılır	**240 $ + paket**

- Kiralama en erken peşin ödenen ilk 3 ayın sonunda sona erer. Kiracı, ilk 3 aydan sonra dilediği ay kiralamayı sonlandırır; kiralama ödenmiş ayın sonunda sona erer ve sonraki ayın bedeli çekilmez.
- Depozito alınmaz. Teslimat ücretsizdir; iade kargosu Medroco tarafından karşılanır.
- Kart bilgisi ödeme kuruluşunda saklanır; Medroco kart bilgisi tutmaz. Kart, web hesap sayfasından değiştirilebilir. Kurumsal müşteriler fatura karşılığı havale ile de ödeyebilir (vade 10 gün).
- Kira faturasında cihaz kirası ve abonelik paketi ayrı satırlarda gösterilir.

Abonelik paketi seçimi ve değişikliği

İŞLEM	NE ZAMAN GEÇERLİ	FATURAYA ETKİSİ
Paket seçimi	Kiralama başında, hesap türüne uygun paketlerden	**Aylık bedele eklenir**
Yükseltme	Hemen; kiralama sürerken dilediğiniz zaman	**Kalan günlerin farkı sonraki faturaya gün bazlı eklenir**
Düşürme	Sonraki dönem başında	**Yeni fiyat sonraki dönemden**

- Kiralama sona erdiğinde kira kapsamındaki abonelik paketi de sona erer; 7 ve 1 gün önce bildirim yapılır.
- Kiralamada ücretsiz abonelik süresi uygulanmaz.

Gecikme ve cihaz kilidi

Aylık çekim yapılamazsa aşağıdaki takvim uygulanır. Gün sayısı, çekimin yapılamadığı günden itibaren hesaplanır.

GÜN	İŞLEM	KULLANIM
3, 5 ve 8. gün	Ödeme yeniden denenir; kiracıya e-posta ile bildirilir	Sürer
10. gün	Yazılı ihtar: 10 gün içinde ödenmezse hizmet durur ve sözleşme feshedilir	Sürer
20. gün	Cihaz kilitlenir, abonelik askıya alınır	Durur
30. gün	Sözleşme feshedilir; cihazın iadesi istenir	Sona erer

- Gecikmiş tutar ödendiğinde kilit ve askı kaldırılır, kiralama kaldığı yerden sürer.
- Fesihten sonra cihaz iade edilmezse Medroco'nun yasal hakları saklıdır.

Kira sonunda satın alma

Kiracı, kiralama sürerken dilediği zaman cihazı satın alabilir. Satın alma bedeli, satış fiyatından (2499 $) kira mahsubu düşülerek bulunur.

Kira mahsubu, ödenen cihaz kiralarının (aylık 240 $; abonelik paketi hariç) %50'sidir ve en çok 12 ay için hesaplanır. Azami mahsup 1440 $'dır; 12. aydan sonra satın alma bedeli 1059 $'dır.

ÖDENEN KİRA	ÖDENEN CİHAZ KİRASI	KİRA MAHSUBU	SATIN ALMA BEDELİ
3. ay sonunda	720 $	360 $	2139 $
6. ay sonunda	1440 $	720 $	1779 $
9. ay sonunda	2160 $	1080 $	1419 $
12. ay sonunda	2880 $	1440 $	1059 $
18. ay sonunda	4320 $	1440 $	1059 $

- Tutarlar KDV dahildir. Satın almada kira sona erer, cihazın mülkiyeti kiracıya geçer; cihaz kiracıda olduğu için ayrıca kargo yapılmaz ve satış faturası kesilir.
- Satın alma, hesabın ilk VivePad satın alması ise satışta verilen 6 ay ücretsiz abonelik uygulanır; kira kapsamındaki paket sona erer, ücretsiz abonelik süresi aynı gün başlar.

Ücretsiz abonelik (satışta 6 ay)

VivePad, Medroco uygulamaları ve abonelik paketleriyle birlikte çalışır. Satın almada, hesap türünüzün **en düşük ücretli paketi** 6 ay boyunca ücretsizdir. Kiralamada ücretsiz abonelik süresi uygulanmaz.

HESAP TÜRÜ	VERİLEN PAKET	SATIŞTA
Kullanıcı	Premium Kullanıcı	6 ay ücretsiz
Uzman	Premium Uzman	6 ay ücretsiz
Kurum	İşletme	6 ay ücretsiz

- Ücretsiz abonelik süresi, cihaz hesaba tanımlandığında (sahiplenildiğinde) ücretli aboneliği bulunmayan hesaba kendiliğinden başlar. Hesap başına bir kez verilir; cihaz başına değildir, birden fazla cihaz alımında ücretsiz abonelik bir kez uygulanır.
- Ücretsiz abonelik için kart bilgisi alınmaz; süre bitince ücretlendirme kendiliğinden başlamaz. Bitişten 7 ve 1 gün önce bildirim yapılır. Süre bitince kullanıcı hesapları Ücretsiz pakete geçer; uzman ve kurum hesapları devam için paket seçer.
- Ücretsiz abonelik sürerken aynı paket satın alınamaz. Üst pakete geçilirse üst paket hemen başlar ve kalan ücretsiz süre sona erer. Kurumsal paket ücretsiz abonelik kapsamında değildir.

Aracı (bayi ve danışman) modeli

Aracı, aracılık ettiği satış ve kiralamadan pay alır. Pay, KDV hariç bedel üzerinden hesaplanır: satışta 2082,50 $, kirada aylık cihaz kirası 200 $.

İŞLEM	ARACI PAYI	TUTAR (KDV HARİÇ)
Satış	%20, tek sefer	416,50 $
Kiralama	Cihaz kirasının %20'si; yalnız tahsil edilen aylar için, en çok 12 ay	40 $ / ay
Abonelik paketi	Pay yoktur	-
Kira sonunda satın alma	Ek pay yoktur	-

- Hakediş ayda bir hesaplanır: önceki ayın tahsilatları toplanır, aracı faturası (şahıs aracıda gider pusulası) karşılığında 20 iş günü içinde ödenir.
- Satış ya da kira cayma veya iade ile geri dönerse ilgili ödemeye ait pay geri alınır.
- Aracıya kişisel referans bağlantısı verilir; bağlantı kullanılmadıysa kayıt yönetici tarafından aracıya bağlanır. Aracıya aylık rapor gönderilir.
- Aracı fiyat ve koşulları değiştiremez, Medroco adına taahhütte bulunamaz. Ayrıntılar yazılı aracılık sözleşmesinde yer alır.

Hasar, arıza ve garanti

DURUM	KAPSAM	BEDEL
Üretim ya da malzeme kaynaklı arıza	Teslim tarihinden itibaren 24 ay garanti; onarım ya da değişim Medroco'ya aittir. Kiralamada garanti kira süresi boyunca geçerlidir.	Ücretsiz
Kullanıcı kaynaklı hasar	Garanti kapsamı dışındadır. Onarım ya da parça yenileme mümkünse Medroco servis bedeli ve parça bedeli ile yapılır; önce yazılı teklif sunulur, onay sonrası işlem yapılır.	Servis bedeli
Onarımı mümkün olmayan hasar	Satışta müşteriye bildirilir ve yenileme teklifi sunulur. Kiralamada cihaz bedeli kiracıya fatura edilir: o günkü satın alma bedeli, yani 2499 $ (KDV dahil) eksi birikmiş kira mahsubu. Cihazın kaybolmasında ya da çalınmasında da aynı bedel uygulanır.	Cihaz bedeli

- Kullanıcı kaynaklı hasar örnekleri: azami yük sınırının (400 kg) aşılması, sıvı teması, düşürme ve darbe, kılavuzda belirtilenin dışında güç kaynağı kullanımı, kullanım kılavuzuna aykırı kullanım.
- Arızanın kaynağı Medroco yetkili servisi tarafından incelenir; inceleme sonucu ve varsa yazılı teklif, cihazın servise ulaşmasından itibaren 5 iş günü içinde müşteriye bildirilir. Müşteri teklifi 10 iş günü içinde yanıtlar; yanıt verilmezse cihaz olduğu gibi iade edilir. Azami onarım süresi 20 iş günüdür.
- Servis başvurusu: medroco.com/servis-talebi (form kullanılamıyorsa info@medroco.com). Seri numarası ve arıza tanımı ile başvurulur; kargo yönlendirmesi e-postayla yapılır.
- Servis kargosu: garanti kapsamındaki işlemlerde gidiş ve dönüş kargo bedeli Medroco'ya aittir. Garanti kapsamı dışındaki işlemlerde kargo bedeli müşteriye aittir ve yazılı teklifte toplam servis bedeline dahil edilerek gösterilir.
- Tüketicilerin 6502 sayılı Kanun'dan doğan yasal hakları saklıdır; ayrıntılar Garanti Belgesi'nde yer alır.

Kiralama sonu iade

- Kiralama sona erdiğinde cihaz, tüm aksesuarları ve kutusuyla birlikte en geç **5 iş günü** içinde kargoya verilir; kargo yönlendirmesi Medroco tarafından e-postayla iletilir.
- İade kargosu Medroco tarafından karşılanır.
- Cihaz teslim alındıktan sonra yetkili serviste incelenir; kullanıcı kaynaklı hasar varsa "Hasar, arıza ve garanti" bölümündeki koşullar uygulanır.

Bireysel müşteriler: cayma hakkı

- Bireysel (tüketici) müşteriler, satışta ve kiralamada cihazın teslim tarihinden itibaren 14 gün içinde gerekçe göstermeden cayma hakkına sahiptir.
- Caymada cihaz iade edilir; kiralamada peşin ödenen tutar, satışta ödenen bedel 14 gün içinde iade edilir.
- Kurum ve işletme müşterilerine de aynı kiralama modeli (ilk 3 ay peşin, sonra aydan aya, ilk 3 aydan sonra taahhüt yok) uygulanır.

Yetkisiz müdahale

Aşağıdaki işlemler yetkisiz müdahale sayılır ve garantiyi sona erdirir; kiralamada sözleşmenin derhal feshi ve cihaz bedelinin (o günkü satın alma bedeli: 2499 $ eksi birikmiş kira mahsubu) tahsili hakkı doğar. Medroco'nun fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan yasal yolları saklıdır.

- Cihazın açılması, mühürlerin bozulması, pilin sökülmesi ya da parçalarının değiştirilmesi.
- Yazılım ve donanım yazılımı (firmware) üzerinde değişiklik, yetkisiz güncelleme ya da bypass.
- Tersine mühendislik, kaynak kodun ya da devre tasarımının çıkarılması, kopyalanması, çoğaltılması.
- Cihazın, yazılımının ya da tasarımının bütününün ya da bir parçasının üçüncü kişilere kopyalanması ya da başka ürünlerde kullanılması.
- Seri numarası ve etiketin sökülmesi, değiştirilmesi ya da okunamaz hale getirilmesi.

Genel notlar

- Satış ve kira bedelleri KDV dahildir; aracı payları KDV hariçtir. Tüm fiyatlar ABD doları (USD) bazındadır. Abonelik paketlerinin güncel fiyatları medroco.com'da yer alır.
- Fatura ve tahsilat Türk lirası (TL) ile yapılır; fatura günündeki TCMB döviz satış kuru uygulanır.
- Satış ve kiralamada teslimat ücretsizdir; kiralama sonu iade kargosu Medroco tarafından karşılanır.
- Sürüm 1.1. Bu koşullar 31 Aralık 2026 tarihine kadar geçerlidir.

Bilgi ve teklif medroco.com · info@medroco.com